



## Risultati di n.100 Questionari soddisfazione cliente a Marzo 2019

<b>Accettazione</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Mediocre</b>	<b>Scadente</b>
Accoglienza	90	7	3	0	0
Efficienza del personale	95	5	0	0	0
Disponibilità del personale	95	5	0	0	0
<b>Prelievo</b>					
<b>Prelievo</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Mediocre</b>	<b>Scadente</b>
Igiene degli ambienti	80	15	5	0	0
Efficienza e capacità del personale	95	5	0	0	0
Tempi di esecuzione del prelievo	90	10	0	0	0
<b>Refertazione</b>					
<b>Refertazione</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Mediocre</b>	<b>Scadente</b>
Chiarezza dei risultati delle analisi	80	20	0	0	0
Tempi di consegna delle analisi	85	20	5	0	0
<b>Giudizio complessivo</b>	<b>88,75</b>	<b>10,875</b>	<b>1,625</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

